

職間衝突調解工作坊

面對同事、部門或合夥人之間的衝突，你能否有效處理？

公司內部衝突可導致員工情緒緊張、工作士氣及效率下降、公司的生產力因而降低，甚至導致員工流失，對公司造成莫大損失。

立即報名參加 職間衝突調解工作坊

學習運用調解技巧處理公司人事糾紛，從而締造和諧工作間，提升工作士氣及生產力

☎ 2530 5997

✉ seminar@jointmediationhelpline.org.hk

費用全免 報名從速
名額有限 先到先得

日期：2018年1月19日（星期五）

時間：下午 2:30 – 5:30

地點：統一會議中心，香港金鐘道 95 號統一中心十樓

對象：中小企業東主、行政人員、主管及各級員工

講者：聯合調解專線辦事處顧問

報名：[網上報名 \(https://goo.gl/forms/i7DVKv060Y7SadOF3\)](https://goo.gl/forms/i7DVKv060Y7SadOF3)

工作坊內容

- 💡 衝突的成因
- 💡 衝突處理模式
- 💡 調解的概念
- 💡 溝通及處理情緒技巧
- 💡 職間衝突個案分享及練習



提升人事管理質素 善用調解技巧有道

主辦機構



Joint Mediation Helpline Office
聯合調解專線辦事處

「中小企業發展支援基金」撥款資助



工業貿易署
Trade and Industry Department